Caratteristiche e tecnologie del sistema per l'uso della firma elettronica avanzata – FEA - OTP

La Firma Elettronica Avanzata, di seguito FEA, può essere esercitata attraverso due distinte modalità, "Grafometrica" o con "One Time Password"(OTP), le quali consentono ai Firmatari, previamente informati, di apporre le proprie firme su documenti elettronici pdf/a generati da vari applicativi software in uso presso lo **Studio Mamì**, di seguito "Studio".

Nel primo caso la firma avviene utilizzando un apposito schermo (tablet o signaturepad) in modo simile all'apposizione di una firma autografa tradizionale, mentre nel secondo caso, quello OTP oggetto del presente documento, tramite un codice univoco che viene notificato attraverso un SMS al numero di cellulare del Firmatario stesso.

Occorre che tale processo FEA garantisca la connessione univoca della firma al sottoscrittore e al documento sottoscritto e tale circostanza è resa possibile, oltre che dall'attività degli operatori di "Studio", anche attraverso la collaborazione del partner tecnico Kopjra Srl che riveste la qualifica di sub-responsabile del trattamento ex art. 28 Reg. UE 679/16.

Infine tale processo soddisfa il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. e, in conformità a quanto previsto dall'art. 21 del Codice dell'Amministrazione Digitale ("CAD"), fa sì che il documento firmato digitalmente goda della stessa validità legale del documento cartaceo sottoscritto con firma autografa.

Le misure adottate dallo **Studio Mamì** nel rispetto degli obblighi dell'art. 56 del DPCM 22/02/2013 sono:

l) al fine dell'identificazione, gli operatori dello **Studio Mamì** richiedono al Firmatario (Cliente dello studio) un documento di riconoscimento in corso di validità come indicato dall'art. 35 del DPR 445/2000

m) la connessione univoca della firma al firmatario è garantita dalle informazioni contenute all'interno del file XML, generato dal partner tecnico Kopjra Srl a valle di un procedimento di firma elettronica brevettato, da essa firmato digitalmente in formato XAdES, tramite FEQ intestata a Kopjra stessa come sigillo elettronico a garanzia di integrità e perfezionato all'interno del PDF firmato, XML contenente tra le altre cose: il numero di telefono dell'utente che ha immesso l'OTP, il suo indirizzo IP, nonché tutto il traffico di rete e relative chiavi di cifratura

n) durante l'esecuzione delle firme elettroniche l'autenticazione del Firmatario è convalidata mediante l'immissione di un codice di sicurezza univoco (One Time Password - OTP) da parte del Firmatario. Il codice viene ricevuto sul proprio numero telefonico verificato

o) il Firmatario ha sempre la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma; presso AgID all' URL http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica, sono disponibili, gratuitamente, una serie di software conformi alla Deliberazione N. 45 del 21 maggio 2009. Anche Adobe Acrobat Reader® è in grado di eseguire la verifica

p) Il processo prevede la possibilità di visualizzare integralmente i documenti da sottoscrivere; i documenti prodotti dopo la firma sono file PDF che integrano il file XML sopra citato. Il file XML è verificabile tramite apposito strumento all'indirizzo https://validator.websign.kopjra.com/. Inoltre il Firmatario potrà richiedere la stampa del documento originale, o l'invio dello stesso per e-mail o PEC.

q) Il Firmatario è sempre in grado di identificare con certezza lo "Studio" (il soggetto che eroga la soluzione di firma) in quanto gli operatori di "Studio" informano con puntualità e chiarezza il Firmatario del servizio ed i loghi sono ben evidenziati. Inoltre il nome dello "Studio" viene indicato come dato aggiuntivo ("tag") passato al processo di firma del partner tecnico Kopjra, pertanto viene correttamente inserito anche all'interno del file XML sopra citato

r) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati, è garantita dalla tipologia dei documenti che sono tutti in formato PDF non modificabili.

s) il documento PDF originale (non firmato) viene incluso all'interno del file XML generato dal partner tecnico Kopjra Srl. Tale documento viene infine firmato digitalmente da Kopjra stessa a garanzia di integrità. Ciò garantisce che ogni firma elettronica abbia valore esclusivamente nel contesto del documento per cui è stata generata.

I requisiti sopra descritti soddisfano l'art. 56 delle Regole Tecniche DPCM 22/02/2013 e l'Art. 21 comma 2-bis del CAD.